



Certification ISO 9001

La plupart des sociétés demandent désormais la certification ISO 9001, élément de référence de plus en plus incontournable, et ce pour plusieurs raisons. Il s'agit avant tout d'une reconnaissance du système de management de la qualité de l'entreprise par un organisme neutre et compétent. De plus, ce certificat offre un argument de vente supplémentaire et bénéficie d'un rayonnement international. Il vous permet donc aussi d'élargir vos marchés et d'accéder de surcroît à un réseau de partenaires dynamiques, parlant le même langage et ayant les mêmes impératifs en matière de qualité. La certification ISO 9001 allège également les procédures d'audits exigées par vos grands «donneurs d'ordre» ou clients importants. Enfin, elle peut constituer la base de votre dossier de conformité dans la cadre des Directives européennes portant sur la certification de produits (marques CE).

LE PROCESSUS DE CERTIFICATION

La procédure se déroule en plusieurs étapes:

- Prise de contact et renseignements;
- Offre / commande;
- (Pré-audit éventuel);
- Réunion préparatoire et vérification de la documentation;
- Audit et rapport;
- Décision et certificat (+ mesures correctives);
- Audits de suivi.

LE MODÈLE DE RÉFÉRENCE

Si vous ne savez quelle voie emprunter pour obtenir le certificat ISO 9001, nos auditeurs, qui sont là pour évaluer votre système qualité, peuvent vous orienter de façon tout à fait personnalisée vers la meilleure procédure. Le modèle de référence est cependant le certificat ISO 9001:2000 – Systèmes de gestion de la qualité – Exigences.

Cette norme internationale prescrit la mise en place d'un système de management de la qualité, et ce afin d'améliorer l'efficacité de vos prestations et d'accroître la satisfaction de vos clients en répondant parfaitement à leurs exigences.